

El sitio www.bazarvelasycosas.com es una tienda virtual propiedad de Bazar Velas y Cosas, cédula jurídica 3-101-743104. Si usted compra en esta página, acepta los siguientes Términos y Condiciones; le pedimos revisarlos y leerlos cuidadosamente.

Es requisito necesario para la adquisición de los productos que se ofrecen en este sitio que lea y acepte los siguientes Términos y Condiciones.

El uso de nuestros servicios, así como la compra de nuestros productos, implica que usted ha leído y aceptado los Términos y Condiciones de Uso del presente documento. **Bienes y servicios**

Bazar Velas y Cosas se dedica a la comercialización de velas, inciensos, amuletos, aceites y perfumes mágicos, hierbas, sahumerios, sales rituales y artículos de tarot y oráculos. Los productos ofrecidos son de origen tanto nacional como importado, según se indique en la ficha de cada producto. **Precios y formas de pago**

El precio de cada producto se indica en colones costarricenses (¢) e incluye el Impuesto al Valor Agregado (IVA).

El pago por la adquisición de nuestros productos puede hacerse por medio de: tarjeta de crédito o débito (Visa / Mastercard) a través de la plataforma segura del Banco Nacional de Costa Rica, o SINPE Móvil. Los datos de los clientes son confidenciales y están resguardados por el Banco Nacional de Costa Rica. **Perfeccionamiento del contrato**

Usted podrá imprimir o almacenar una copia de estos Términos y Condiciones desde esta misma página. **Comprobante para el consumidor**

Una vez finalizado el proceso de compra, usted recibirá un comprobante de su pago; la plataforma Nidux envía al consumidor un correo electrónico con copia de su pedido y la información ingresada. **Seguridad en los medios de pago**

Para su seguridad y la de sus datos, todas las transacciones que realiza en nuestra tienda www.bazarvelasycosas.com son seguras y están cifradas. La información de su tarjeta de crédito o débito nunca se almacena en nuestros servidores, por lo que puede comprar con total tranquilidad y confianza en nuestra tienda en línea.

La pasarela de pago está implementada con el Banco Nacional de Costa Rica, que respalda nuestras operaciones.

www.bazarvelasycosas.com cuenta con un Certificado SSL (Secure Socket Layer), que provee seguridad al realizar sus transacciones en nuestra tienda. El SSL es un protocolo de seguridad utilizado en Internet que permite establecer un canal de comunicación seguro entre su computador y nuestro servidor, enviando los datos de forma encriptada.

Su navegador utiliza esta tecnología para encriptar información confidencial, de tal forma que solo el destinatario entenderá el mensaje. Algunos indicios de que la página cuenta con certificado SSL: el navegador muestra un candado cerrado y la dirección de la página comienza con <https://>.

Si tiene alguna consulta adicional, no dude en comunicarse con Bazar Velas y Cosas al teléfono 7196-2205 o al correo bazarvelasycosas03@gmail.com. **Plazo para la entrega**

La entrega de los paquetes se realiza por medio de nuestro servicio propio de mensajería (motorizado), del servicio de mensajería Uber o de Correos de Costa Rica, según la zona de destino.

El costo del envío varía según la zona de entrega y el peso del paquete, y se calcula e indica al cliente antes de confirmar la compra. No se ofrece envío gratuito.

El paquete se enviará únicamente una vez confirmado y pagado el pedido; en caso contrario, se retendrá hasta que se confirme el pago.

El plazo de entrega es de hasta 7 días hábiles a partir de la confirmación del pago. Si se presentara algún atraso, Bazar Velas y Cosas lo comunicará al cliente por WhatsApp o correo electrónico tan pronto tenga conocimiento de él.

Si el pedido se realiza los sábados, domingos o feriados, el envío se procesa a partir del siguiente día hábil.

Usted acepta que sus compras sean enviadas y entregadas por nuestro motorizado propio, por mensajería Uber o por Correos de Costa Rica, según corresponda. Cuando el envío se realice por medio de Uber o de Correos de Costa Rica, en caso de extravío, robo, asalto o caso fortuito durante el transporte, es dicha empresa de mensajería la responsable por el servicio de custodia y entrega de su paquete.

Si el cliente brinda datos incorrectos o información errónea que impida el envío del paquete a su destino final, el pedido será devuelto a nuestro centro de despacho y se notificará al cliente de esta situación; una vez corregido el error, el cliente deberá cubrir nuevamente el costo de envío.

Derecho de retracto

De conformidad con el Decreto N.º 40703-MEIC, que reforma el Reglamento a la Ley N.º 7472 de Promoción de la Competencia y Defensa Efectiva del Consumidor, usted tiene derecho a retractarse de su compra, sin necesidad de justificar su decisión y sin penalización alguna, dentro de los ocho días siguientes a la fecha en que se perfeccionó el contrato (es decir, la fecha de confirmación de su pedido).

Para ejercer este derecho debe comunicarlo por el mismo medio utilizado para realizar la compra, escribiendo al correo bazarvelasycosas03@gmail.com o al WhatsApp 7196-2205, dentro del plazo indicado.

El producto debe devolverse en su empaque original, sin uso y en las mismas condiciones en que fue entregado, junto con la factura de compra, a la siguiente dirección: Bazar Velas y Cosas, Avenida 10 y Calle 13A, Catedral, San José, Costa Rica.

El reintegro de todos los importes recibidos, incluido el costo del envío original pagado por el cliente, se realizará por el mismo medio de pago utilizado para la compra. Los costos de envío de la devolución corren por cuenta del cliente. **Cambios y devoluciones por motivos distintos al retracto o la garantía**

Fuera del Derecho de Retracto indicado arriba y de la garantía por defectos de fábrica (ver más adelante), Bazar Velas y Cosas no ofrece cambios ni devoluciones por motivos de preferencia del cliente (aroma, color, diseño), dado que varios de nuestros productos (aceites, perfumes, inciensos, velas y similares) no pueden revenderse una vez abiertos, por razones de higiene y conservación.

Cancelación de pedido

Si el cliente lo desea, puede cancelar su pedido en un plazo no mayor a 3 horas después de haber realizado la compra, siempre que el pedido no haya sido despachado. Deberá informar su decisión al correo bazarvelasycosas03@gmail.com o al WhatsApp 7196-2205. **Garantías**

Todos nuestros productos cuentan con 5 días naturales de garantía, contados a partir de la fecha de entrega. La garantía cubre defectos de fábrica y no es aplicable en caso de mal uso del producto.

El producto con defecto de fábrica se cambia por uno nuevo. No se realiza devolución de dinero por este concepto.

Para hacer efectiva la garantía, los costos de envío corren por cuenta del cliente y no serán reconocidos ni reembolsados por la tienda.

La garantía cubre artículos de precio regular y artículos en promoción.

Se rechazan los reclamos de garantía sobre productos con desperfectos ocasionados por manipulación inadecuada del cliente, desgaste normal, modificación del producto, selección incorrecta del producto o apropiación indebida. En estos casos no se realizan cambios, devoluciones ni reembolsos.

Sin la factura original no se aceptan reclamos de garantía. **Evaluación del servicio**

Nos encantaría conocer su opinión sobre los productos o servicios adquiridos en nuestra tienda. Puede enviarnos sus comentarios, sugerencias o calificaciones a través de nuestro WhatsApp 7196-2205. **Publicidad y mercadeo**

Todas las condiciones de las promociones están sujetas a cambios sin previo aviso.

Los artículos en descuento no se cambian, salvo por defectos de fabricación, y cuentan con los mismos 5 días naturales de garantía indicados anteriormente. Sin la factura original no rige la garantía.

Todo artículo comprado en promoción o mediante un cupón promocional pagará el costo de envío correspondiente.

Las promociones publicitadas en este sitio web están dirigidas exclusivamente a personas mayores de edad; el contenido promocionado no atenta contra la dignidad ni el bienestar integral de ninguna persona. **Protección de datos**

La información que el cliente proporcione en el proceso de registro y compra será utilizada por Bazar Velas y Cosas para gestionar sus pedidos y, si el cliente lo autoriza, para enviarle promociones, noticias y descuentos. En cualquier momento el cliente puede solicitar la eliminación de sus datos. Para más información, consulte nuestra Política de Privacidad y nuestra Política de Eliminación de Datos, incluidas al final de este documento. **Propiedad intelectual**

Usted no puede declarar propiedad intelectual o exclusiva sobre ninguno de nuestros productos, modificado o sin modificar. Todos los productos son propiedad de sus respectivos proveedores o fabricantes. Salvo que se indique lo contrario, nuestros productos se proporcionan sin ningún tipo de garantía adicional, expresa o implícita, distinta de la establecida en este documento. Bazar Velas y Cosas no será responsable por ningún daño, incluyendo, pero no limitado a, daños directos, indirectos, especiales, fortuitos o consecuentes, u otras pérdidas resultantes del uso o de la imposibilidad de utilizar nuestros productos. **Sistemas de seguridad**

a) Nivel de protección de datos de los consumidores y limitaciones

www.bazarvelasycosas.com cuenta con un protocolo de seguridad HTTPS mediante un certificado de seguridad SSL (Secure Socket Layer). Esto garantiza que toda la información que viaja entre el navegador del cliente y el servidor de la tienda corre de forma encriptada, impidiendo que terceros puedan interceptar, ver o modificar los datos personales.

Limitaciones (transparencia): como buena práctica de la industria, la seguridad del ecosistema también depende de que el usuario mantenga su sistema operativo y navegador actualizados, utilice antivirus y no comparta sus credenciales de acceso.

b) Seguridad de los medios de pago y almacenamiento de datos financieros

Nidux.com no almacena ni guarda datos de tarjetas de crédito o débito (números, fechas de vencimiento ni códigos CVV) en sus servidores. www.bazarvelasycosas.com actúa estrictamente como el canal de comunicación seguro hacia las instituciones financieras autorizadas. Todas las pasarelas de pago integradas en el sitio web cuentan con la certificación bancaria internacional PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard), la cual regula el tratamiento, procesamiento y almacenamiento seguro de los datos financieros directamente en los servidores del banco o procesador de pago.

c) Entidad certificadora de los sistemas de seguridad

Los certificados SSL encargados de la encriptación web del sitio son emitidos por autoridades certificadoras reconocidas internacionalmente.

Las pasarelas de pago externas están certificadas directamente bajo el estándar de la entidad internacional PCI Security Standards Council.

Si desea, puede guardar o imprimir estos Términos y Condiciones para su tranquilidad.

Anexo: a continuación se incluyen, de forma íntegra, la Política de Privacidad y la Política de Eliminación de Datos de Bazar Velas y Cosas.

Política de Privacidad y Protección de Datos Personales

De conformidad con lo dispuesto en la Ley N.º 8968, "Ley de Protección de la Persona frente al Tratamiento de sus Datos Personales", y su reglamento, se informa a los clientes que, antes de entregar sus datos personales, es importante que lean y conozcan los detalles del almacenamiento y tratamiento que recibirán sus datos personales, sensibles, de acceso irrestricto y de acceso restringido.

De la existencia de una base de datos de carácter personal: Bazar Velas y Cosas (cédula jurídica 3-101-743104) informa que posee una base de datos para el almacenamiento y tratamiento de datos personales, de acceso irrestricto y de acceso restringido, correspondientes a los clientes de su tienda en línea www.bazarvelasycosas.com.

De los fines que se persiguen con la recolección de estos datos: el fin es conocer el perfil de los clientes, actuales o potenciales, que reciben o desean recibir los servicios de Bazar Velas y Cosas. Los datos personales podrán ser usados para el trámite y aprobación de los pedidos realizados en la tienda en línea, así como para la prospección y ofrecimiento de otros productos y servicios propios del negocio.

De los destinatarios de la información y de quiénes podrán consultarla: los destinatarios de los datos personales, así como las personas que podrán consultarlos, serán Bazar Velas y Cosas, sus colaboradores y sus asesores, en caso de ser necesario.

Del carácter obligatorio o facultativo de las respuestas: las respuestas a las preguntas formuladas durante la recolección de los datos indispensables para procesar la compra (nombre, cédula, dirección de envío, teléfono, correo electrónico) tienen carácter obligatorio, con el fin de confirmar la veracidad de la compra y poder realizar la entrega del pedido. El resto de la información (por ejemplo, para recibir promociones) es de carácter facultativo.

Del tratamiento que se dará a los datos solicitados: Bazar Velas y Cosas almacenará los datos personales en una base de datos manual y/o electrónica, mantenida con fines exclusivamente internos, que no será comercializada ni cedida a terceros, salvo obligación legal.

De las consecuencias de la negativa a suministrar los datos: no existe consecuencia alguna en caso de no desear proporcionar información de carácter facultativo; sin embargo, la negativa a suministrar los datos obligatorios impedirá completar el proceso de compra.

De la posibilidad de ejercer los derechos que le asisten: sus datos personales siempre le pertenecerán. Como titular de sus datos, usted puede ejercer los derechos que le asisten de conformidad con lo dispuesto en la Ley N.º 8968 (ver la Política de Eliminación de Datos).

De la identidad y dirección del responsable de la base de datos: el responsable de la base de datos de Bazar Velas y Cosas es Martín Casás Gómez, y puede ser localizado al teléfono 7196-2205 o al correo electrónico bazarvelasycosas03@gmail.com.

Al utilizar este sitio web, el cliente confirma haber leído y entendido la información acerca del manejo de sus datos personales, sensibles, de acceso irrestricto y de acceso restringido, ha sido debidamente informado, y acepta, consiente y autoriza las condiciones arriba expuestas.

Política de Eliminación de Datos

El titular de los datos personales tiene los siguientes derechos frente al Responsable del Tratamiento, Bazar Velas y Cosas, cédula jurídica 3-101-743104:

Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales.

Solicitar prueba de la autorización otorgada.

Ser informado por el Responsable del Tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que se ha dado a sus datos personales.

Los derechos establecidos por la Ley N.º 8968 y su reglamento.

Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales.

Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento.

Procedimiento para ejercer los derechos de eliminación de datos

Los titulares de la información podrán ejercer los derechos de conocer, actualizar, rectificar, revocar la autorización o solicitar la eliminación de sus datos personales, mediante el envío de una

comunicación al correo electrónico bazarvelasycosas03@gmail.com.

Esta comunicación deberá contener como mínimo lo siguiente:

El nombre, domicilio del titular y medio de contacto para recibir la respuesta (teléfono, correo electrónico, dirección de residencia).

Los documentos que acrediten la identidad del titular o la representación de su representado.

La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales el titular busca ejercer alguno de los derechos.

En caso dado, otros elementos o documentos que faciliten la localización de los datos personales.

Una vez recibida la comunicación, Bazar Velas y Cosas procederá a dar respuesta dentro de los términos establecidos en la regulación aplicable.

Vigencia de las políticas de tratamiento de información personal

Las presentes políticas rigen a partir de setiembre de 2026, fecha de inicio de operaciones de la tienda en línea, y las bases de datos se mantendrán durante el término de vigencia de la sociedad.

Al aceptar esta Política, el cliente indica que conoce y autoriza de manera previa, expresa e informada a Bazar Velas y Cosas, cédula jurídica 3-101-743104, para que sus datos personales puedan ser tratados y/o eliminados de acuerdo con lo indicado en esta Política.